

高松シティホテル 新型コロナウイルスの感染拡大防止対策について

高松シティホテルでは新型コロナウイルスの感染拡大防止について以下の対応を行っております。

お客様に安心してサービスをご利用いただけるよう、感染拡大防止に尽力してまいりますので、ご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

【お客様へのお願い】

- 館内では、マスクの着用をお願いいたします。
- 入館の際に手指の消毒をお願いいたします。また、定期的な手洗い・消毒をお願いいたします。
- 発熱、咳、かぜ症状のあるお客様は入館をご遠慮いただく場合がございます。
- チェックイン、チェックアウトの時は、お客様同士の間隔を(2mを目安に)保ってお待ちください。
- スタッフからのご案内が言葉による説明ではなく、文章の配布や動画での説明になる場合がございます。ご了承ください。
- 団体のお客様の場合であっても、代表者がまとめてチェックイン・チェックアウトを行い、参加者は一つの場所に固まらず、分散して待機をお願いいたします。
- エレベーターの人数制限をしております。少ない人数でブザーがなりますので、ご協力をお願いいたします。
- レストランのご利用は横並びの着席を推奨いたします。また、参加人数やレストランのご利用時間を制限させていただく場合がございます。
- 感染拡大防止に努め、盛り合わせの料理等は廃止しております。メニュー変更や盛り付け変更がある場合がございます。
- 対面でのお食事の際は、会話を控えていただけますようお願いいたします。

【当館の対応について】

- スタッフは毎日の体温測定、健康チェックをするほか、手洗いや手指消毒を徹底いたします。
- スタッフとお客様の接触をできるだけ避け、対人距離(2mを目安に(最低1m))を確保いたします。
- スタッフはマスク着用のうえ接客させていただきます。
- 入口及び施設内に消毒設備の設置いたします。また、複数の人の手が触れる場所を重点的に、施設内の定期的な消毒をいたします。
- 定期的な施設及び客室の換気をいたします。
- ユニフォームや衣服はこまめに洗濯いたします。
- 返却されたルームキー・キーカードも消毒を徹底いたします。
- エレベーターの重量調整を行い、少ない人数でもブザーがなるよういたします。